



RÜCKSENDUNG

DU MÖCHTEST EINEN ODER MEHRERE ARTIKEL WIEDER ZURÜCKSENDEN?

Wir bieten unseren Kunden ein Rückgaberecht von bis zu 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Voraussetzung dafür ist, dass die Ware einwandfrei, ungetragen und in Originalverpackung zurück geschickt wird. Nutzen Sie dazu unsere im Shop integrierte Warenrücksendung. Im Falle eines beschädigten Artikel, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Ggf. schicken Sie uns ein Foto des beschädigten Artikels im Anhang mit. Die Rücksendungskosten werden nicht ersetzt. Ein Umtausch gegen Bargeld ist nicht möglich. Das Widerrufsrecht bleibt von diesem Umtauschrecht unberührt.

SCHRITT 1

Klicke auf **Mein Konto** ▾ (Oben rechts)

SCHRITT 2

Danach auf **Deine Bestellungen**.

DEIN KONTO



SCHRITT 3

Nun beim Bestellverlauf auf **Details** klicken.

Status	Rechnung	
Versand		Details Nachbestellen

SCHRITT 4

Hier wählst du die Artikel und Mengen aus, die du zurücksenden willst.

<input type="checkbox"/>	Artikel	Menge
<input type="checkbox"/>	Sportbeutel - Farbe: schwarz Größe: Einheitsgröße Artikel-Nr.: 1107576	1 <input type="text" value="0"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Teetasse - Farbe: schwarz Größe: Einheitsgröße Artikel-Nr.: 1107582	2 <input type="text" value="1"/>

SCHRITT 5

Schreib uns hier bitte den Grund, warum du deinen Artikel zurücksenden willst und klicke auf **Rücksendeschein anfordern**.

WARENRÜCKSENDUNG

Welche Artikel möchtest du zurücksenden? Und aus welchem Grund?

----->

-----> **RÜCKSENDESCHIN ANFORDERN**

SCHRITT 6

Nun musst du bitte warten bis sich der Status der Rücksendung von **Warten auf Bestätigung** auf **Sendung erwartet** ändert.

Status der Rücksendung	Ausgabedatum	Rücksendeformular
Warten auf Bestätigung	18.03.2019	-
Sendung erwartet	18.03.2019	Ausdrucken

SCHRITT 7

Danach kannst du das Rücksendeformular **Ausdrucken** und zusammen mit dem Artikel an uns zurücksenden.

Rücksendungen gehen an:
Damestream Records
Postfach 0002
Mattseer Landsstraße 2
5161 Elixhausen